



Politique de confidentialité & Protection des renseignements personnels

La Croisée de Longueuil étant un organisme qui œuvre à offrir divers services à la communauté, nous sommes amenés à recueillir, utiliser et divulguer quotidiennement des renseignements afin de nous permettre de solliciter des contributions de diverses manières, des participations à divers évènements, des inscriptions à nos diverses activités ainsi que de procéder à certaines ouvertures de dossiers en lien avec les services offerts. La confidentialité quant aux informations que nous recueillons est très importante pour nous ainsi que la façon dont les renseignements, plus particulièrement les renseignements personnels sont traités. C'est pourquoi nous nous conformons rigoureusement aux normes éthiques.

Nous souhaitons, par la présente Politique sur la protection des renseignements personnels, vous aider à comprendre nos pratiques quant à la collecte, l'utilisation, la divulgation ainsi que la conservation des renseignements personnels recueillis. Les renseignements personnels fournis par l'entremise de notre site web, nos formulaires d'adhésion ou d'inscription à un service et/ou un évènement, par courriel, par téléphone ou en personne sont traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité et en fournissant ces renseignements personnels, vous autorisez La Croisée de Longueuil, ses tiers et ses fournisseurs, le cas échéant, à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées suivantes.

En utilisant les Services, vous attestez avoir lu et compris la politique *sur la protection des renseignements personnels*, et vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente politique *sur la protection des renseignements personnels*. Si vous n'acceptez pas la présente politique, nous vous prions de nous en aviser ou de ne fournir aucun renseignement personnel.

Notre site web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements personnels échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe et La Croisée de Longueuil n'est nullement responsable des pratiques de protection de la vie privée ou du contenu de tout site dont le propriétaire-exploitant est une tierce partie. Le cas échéant, nous vous invitons à consulter la/les politique(s) de confidentialité des sites tiers avant de communiquer vos renseignements personnels.

Table des matières

1. Qui sommes-nous et quelle est notre mission ?	3
2. Quels sont les objectifs de notre politique de confidentialité?	3
3. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons ?	3
4. Quand recueillons-nous vos renseignements personnels?.....	4
5. À quelle fin sont utilisés les renseignements personnels ?.....	5
6. Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels ?	6
7. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?	7
8. Où sont conservés vos renseignements personnels et quelles sont nos pratiques en matière de sécurités des renseignements personnels ?	7
9. Quels sont vos droits quant à l'accessibilité à vos renseignements personnels ?	7
10. Modifications à la présente politique sur la protection des renseignements personnels :.	8
11. Votre consentement aux dispositions de la présente politique sur les renseignements personnels :.....	8
12. Responsable de la protection des renseignements personnels :	9
13. Plainte à l'égard du non-respect des principes :	9
14. Pour nous joindre :	9
15. Révision :.....	9

1. Qui sommes-nous et quelle est notre mission ?

La Croisée de Longueuil est un organisme communautaire ancrée dans son milieu mettant en valeur les forces vives des gens de la communauté en les encourageants à s'épanouir à travers des actions et des projets réalisés pour, par et avec eux favorisant ainsi un plus fort sentiment d'appartenance et une meilleure emprise sur leur vie et leur environnement.

Nous avons 5 grands secteurs d'activités : Une friperie, Sécurité alimentaire, Soutien à la famille, Loisirs et Jardins.

2. Quels sont les objectifs de notre politique de confidentialité?

Cette politique a pour objectifs de :

- Présenter les principes régissant de la protection des renseignements personnels ;
- Définir les rôles et responsabilités de l'organisme en lien avec la protection des renseignements personnels.

3. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons ?

La définition d'un renseignement personnel est la suivante : *Est un renseignement personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.*

En fonction de nos différents secteurs d'activités, nous sommes amenés à recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de la réalisation quotidienne de nos activités et des différents services offerts à la population. Les renseignements personnels recueillis comprennent les renseignements suivants :

- Coordonnées (personnelles et/ou professionnelles) telles que prénom, nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse courriel ;
- Renseignements personnels sur vous et/ou vos enfants tels que les différents suivis psychosociaux ou autres suivis, le cas échéant ;
- Ordonnances de cours ou toute autre documentation au niveau personnel et légal, si la situation s'applique et si cela est nécessaire ;
- Des renseignements personnels nous permettant d'émettre des relevés fiscaux tel qu'un numéro d'assurance sociale ;
- Des renseignements fiscaux relatifs à l'admissibilité de certains services ;
- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, participation à nos évènements, détails concernant les services que vous avez reçu dans le cadre de nos activités ;
- Des renseignements financiers tels qu'une adresse de facturation, données de paiement et/ou coordonnées bancaires, carte de crédit ;
- Des renseignements sur vos préférences de communications, vos centres d'intérêts, préférences, commentaires ;
- Des renseignements en lien avec votre parcours professionnel, scolaire, votre implication sociale ainsi que des renseignements en lien avec le recrutement tels que votre curriculum vitae et/ou antécédents professionnels ;

- Des renseignements médicaux tels que vos allergies, maladies, spécifications sur votre état de santé ;
- Des renseignements spécifiques aux fins de recensement/statistiques lorsque cela est pertinent tels que votre sexe, citoyenneté, statut familial, orientation sexuelle, ethnie ou origine raciale ;
- Des réponses aux questions portant sur l'inscription à un de nos programmes/activités ;
- Tout autre renseignement pertinent dans le cadre de nos activités ou offres de services ;
- Des renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement dans un courriel ou en partageant vos commentaires par l'intermédiaire de notre site web ;
- Votre adresse IP ;

Il est à noter que si vous devez fournir des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (tels que vos clients, administrateurs, propriétaires, dirigeants) vous devez les avoir avisées et avoir obtenu leur consentement au préalable avant la divulgation de tels renseignements. Les preuves d'un tel consentement devront être obtenues par l'organisme afin de procéder aux traitements de ces renseignements personnels.

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels sur des personnes mineures de 14 ans et moins avec le consentement parental ou d'un tuteur légal dans le cadre de nos activités. Dans le cas où des renseignements personnels sur un/des enfant(s) de moins de 14 ans auraient été recueillis sans vérification du consentement parental, nous prendrons immédiatement les mesures afin de supprimer ces renseignements de nos serveurs. Nous vous invitons à nous aviser rapidement si vous êtes un parent ou un tuteur d'un enfant qui aurait fourni des renseignements sans consentement parental afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires à la suppression de ceux-ci.

4. Quand recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels dans le cadre de l'utilisation de nos services lorsque vous les fournissez volontairement.

Par exemple, vous pouvez fournir vos renseignements personnels si vous :

- Utilisez nos Services ;
- Faites une inscription à nos activités ;
- Ouvrez un dossier avec nous ;
- Êtes embauché par l'organisme ou si vous devenez bénévole ;
- Remplissez une fiche santé ;
- Faites un don ;
- Participez à un évènement organisé par La Croisée de Longueuil ;
- Acheter des articles, utilisez le service de livraison à domicile ;
- Envoyez une question ou un commentaire à notre organisme par courriel, par téléphone ou par l'intermédiaire de notre site web ;
- Communiquez avec l'un de nos employés ou de nos bénévoles, par courriel, par téléphone ou en personne ;

- Utilisez des fonctionnalités de notre site web qui nécessitent de fournir vos renseignements personnels.
- Acceptez les témoins via notre site web.

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Facebook ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la politique sur la protection des renseignements personnels de ces sites web et ne sont pas concernés par la présente politique de protection des renseignements personnels.

5. À quelle fin sont utilisés les renseignements personnels ?

La Croisée de Longueuil peut utiliser vos renseignements personnels pour plusieurs motifs et à plusieurs fins. Votre consentement est toujours requis afin de nous permettre de recueillir vos renseignements personnels, mais aussi de les utiliser de façon sécuritaire et légale. Vous trouverez ci-dessous les motifs d'utilisation des renseignements personnels recueillis :

- Afin de vous identifier, de faciliter vos inscriptions à certaines activités, certains services et/ou évènements ;
- Afin de permettre le suivi des communications avec vous ;
- Afin d'offrir des services personnalisés, selon vos besoins et dans le but de respecter certaines exigences auxquelles nous sommes soumis lors de l'administration de ces services ;
- Afin de pouvoir vous communiquer les nouveautés de nos différents secteurs d'activités, de promouvoir les périodes d'inscriptions, les évènements à venir et toute autre information pertinente en lien avec les services offerts par notre organisme et/ou nos partenaires, le cas échéant ;
- Afin de fournir et évaluer les programmes/activités auxquels vous êtes inscrits ;
- Afin de connaître vos intérêts, vos besoins, recueillir vos commentaires et ainsi permettre le développement de services/activités ;
- Afin de solliciter votre aide lors de campagnes de financement, percevoir le paiement de vos dons, et ainsi répondre aux besoins de la population ;
- En période de recrutement afin de traiter les candidatures d'embauches lorsque des emplois sont disponibles au sein de notre organisme et vérifier les exigences requises au poste ;
- Afin d'émettre des relevés fiscaux, reçus aux fins d'impôts ou tout autre document légal;
- Afin de satisfaire aux exigences gouvernementales, le cas échéant ;
- Afin de prévenir la fraude ou dans le besoin d'effectuer diverses vérifications d'antécédents requises au terme de la loi ou de la réglementation applicable, de satisfaire aux pratiques exemplaires. Dans le cas où des renseignements faux ou inexacts et/ou dans le cas où une fraude est constatée ou soupçonnée, nous nous réservons le droit de transmettre de l'information à divers organismes œuvrant dans le domaine de prévention de la fraude et cette information pourrait être enregistrée par La Croisée de Longueuil et/ou de tels organismes. Il est possible lors de collecte de renseignements personnels de catégories spécifiques et spéciales que nous nous basions sur des éléments d'intérêt public importants par exemple dans le cas où la prévention/détection de crime est nécessaire ;

- Afin de percevoir le paiement de vos achats d'articles, de billets d'évènement, d'inscription découlant d'ententes de services offerts par l'organisme ;
- Afin de recouvrer tout paiement dû et ainsi nous permettre, le cas échéant, d'avoir recours au recouvrement des montants dus de manière légale et juridique si nécessaire (poursuite judiciaire) ;
- Afin d'améliorer et faciliter l'utilisation de notre site web, de valider la pertinence de l'information contenue et d'optimiser de manière efficace la présentation du contenu web que nous offrons ;
- Afin d'identifier l'emplacement des adresses IP et ainsi fournir du contenu pertinent aux utilisateurs;
- À toute autre fin permise ou exigée par la loi.

Limitation de la collecte des renseignements personnels :

La Croisée de Longueuil détermine les fins pour lesquelles elle recueille des renseignements personnels et informe les personnes concernées de l'utilisation qui sera faite de ces renseignements. La Croisée de Longueuil limite la collecte des renseignements personnels aux renseignements nécessaires à l'atteinte d'objectifs précis présentés dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels et recueille, utilise et divulgue ces renseignements conformément à cette présente politique et dans le respect de la loi.

Consentement :

La Croisée de Longueuil informe la personne concernée et obtient son consentement pour toute collecte, utilisation ou communication de renseignements personnels la concernant, sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi. Le consentement peut également être donné par un représentant autorisé. Le consentement doit être libre, manifeste et donné à des fins spécifiques. Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux lois applicables.

6. Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels ?

Nous partageons vos renseignements personnels pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales. *La Croisée de Longueuil peut toutefois utiliser ou communiquer les renseignements personnels à d'autres fins, seulement si la personne concernée y consent ou si la Loi l'exige :*

- Avec les fournisseurs de services qui assistent La Croisée de Longueuil dans ses activités et ses services, y compris les services offerts à la population, le suivi et l'analyse des activités sur le site, ainsi que le fonctionnement et l'entretien du site. Ces fournisseurs de services et partenaires ne peuvent utiliser vos renseignements qu'aux fins décrites dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels ;
- Lorsque nécessaire pour protéger la sécurité, les biens ou autres droits de l'organisme, de ses représentants et les utilisateurs de Services, y compris pour la détection et la protection contre la fraude ;

- Avec d'autres organismes à but non lucratif, en cas d'échanges, sauf si vous êtes exclu de cette option. Plus précisément, La Croisée de Longueuil peut donner votre nom et adresse postale, avec votre consentement à d'autres organismes partenaires. Vous avez toujours la possibilité de retirer votre consentement.
- Avec votre consentement ou lorsque requis ou exigé par la loi.

7. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?

Vos renseignements personnels seront conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

8. Où sont conservés vos renseignements personnels et quelles sont nos pratiques en matière de sécurités des renseignements personnels ?

Nous maintenons des mesures de sécurités techniques, matérielles et administratives dans le but de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès non autorisé.

Tous les renseignements personnels que vous nous fournissez sont échangés par l'intermédiaire d'un serveur sécurisé. Nous conservons les renseignements personnels dans nos classeurs, sous clé ou des plateformes informatiques appropriées à ce type de conservations tel que notre serveur sécurisé. Nous ne transmettons pas de renseignements personnels hors Québec.

Nous suivons les normes en matière de protection des renseignements personnels que nous recueillons lors de la transmission, ainsi qu'une fois les renseignements reçus. Nos mesures de protections physiques, techniques et administratives sont appropriées à la protection des renseignements personnels fournis contre une accidentelle destruction, divulgation, accès non autorisé, usage malveillant ou toute autre forme illégale de traitements des renseignements personnels qui nous ont été fournis. Des mesures de sécurité ont été mises en place afin de garantir que seules les personnes autorisées telles que les membres du personnel qui ont besoin de les connaître ou les bénévoles dont les fonctions exigent de les connaître auront accès à vos renseignements personnels.

Malheureusement, la sécurité de toute transmission de données par internet ne peut être entièrement garantie et sécuritaire à 100%. Par conséquent, bien que nous soyons pleinement engagés à protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information ou tout renseignement personnel que vous nous fournissez. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels de notre organisme dans la section contact de notre site web. Si toutefois un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels est constaté, nous nous engageons à prendre toutes les mesures nécessaires pour diminuer le risque de préjudice et également éviter que de nouveaux incidents se produisent.

9. Quels sont vos droits quant à l'accessibilité à vos renseignements personnels ?

Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels conformément aux lois applicables en matière de protection des données en communiquant avec nous selon les

coordonnées précisées de la personne responsable de la protection des renseignements personnels au sein de notre organisme, dans la section contact de notre site web. Nous répondrons à votre demande dans les délais prévus par la loi. Nous devons toutefois vérifier votre identité avant de fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Il est à noter que nous ne pourrions pas autoriser l'accès à vos renseignements personnels si ceux-ci ne peuvent être séparés des renseignements personnels d'autres personnes, ne peuvent être divulgués pour des raisons de sécurité ou de secret professionnel/commercial ou sont protégés juridiquement. Dans la mesure où nous ne sommes pas en mesure de vous donner l'accès à vos renseignements personnels, vous serez avisés des raisons de ce refus d'accès.

10. Modifications à la présente politique sur la protection des renseignements personnels :

La Croisée de Longueuil peut, de temps à autre et à sa seule discrétion, modifier la présente politique sur la protection des renseignements personnels sans vous donner de préavis à cet effet. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements par La Croisée de Longueuil sont régies par la version de la présente politique sur la protection des renseignements personnels en vigueur. Nous afficherons la version la plus récente sur notre site web, veillant à préciser tout au bas de la présente politique, la date de mise à jour/révision. Vous pouvez consulter la présente politique sur les renseignements personnels périodiquement pour vous assurer d'être au fait de toute mise à jour et/ou de tout changement. Votre utilisation continue de notre site web constitue votre consentement aux dispositions de la politique sur la protection des renseignements personnels modifiée.

11. Votre consentement aux dispositions de la présente politique sur les renseignements personnels :

Lorsque vous utilisez nos Services et que vous fournissez vos renseignements personnels, vous consentez à ce que La Croisée de Longueuil puisse recueillir vos renseignements personnels et vous consentez sciemment à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au transfert de vos renseignements personnels conformément à la présente politique sur la protection des renseignements personnels. Si vous n'acceptez pas la présente politique sur la protection des renseignements personnels, veuillez nous en aviser ou ne fournir aucun renseignement personnel. Si vous ne comprenez pas la nature, l'objet et les conséquences de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels à La Croisée de Longueuil, nous vous prions de ne fournir aucun renseignement personnel et de communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels au sein de notre organisme afin que celle-ci puisse répondre à vos questions et/ou préoccupations.

Sous réserve des exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à certaines des fins identifiées dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels en tout temps. Vous reconnaissez que La Croisée de Longueuil peut ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou

renseignements qui nécessitent la collecte de vos renseignements personnels et pourraient vous être utiles.

12. Responsable de la protection des renseignements personnels :

- *Agis à titre de personne responsable de la présente politique ;*
- *Gère l'application de la présente politique et les directives en découlant ;*
- *Agis à titre de personne responsable de la gestion de tout incident en lien avec la protection des renseignements personnels conformément aux lois applicables ;*
- *Agis à titre de répondant pour toute question relative à la présente politique.*

13. Plainte à l'égard du non-respect des principes :

La Croisée de Longueuil vous donne la possibilité de porter plainte en cas de non-respect des principes relatifs à la protection des renseignements personnels, en établissant des politiques et directives en rapport avec le traitement des plaintes et le règlement de différends qu'elle rend accessibles aux personnes concernées.

14. Pour nous joindre :

Nous accueillons vos commentaires. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations quelconques concernant cette politique sur la protection des renseignements personnels ou si vous choisissez l'une ou l'autre des options suivantes :

- *Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers;*
- *Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous ;*
- *Signaler toute violation de la présente politique sur la protection des renseignements personnels.*

Veillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

La Croisée de Longueuil, Caroline Lamothe

1230 rue Green à Longueuil, J4K 4Z5

Courriel : clamothe@lacroiseedelongueuil.qc.ca

450-677-8918

15. Révision :

Cette politique est révisée au besoin sans excéder l'échéance d'une période de 3 ans débutant à la date de sa mise en vigueur ou de sa dernière révision.

Entrée en vigueur et révision : *Cette politique sur la protection des renseignements personnels entre en vigueur le **22 septembre 2023.***