



RAPPORT D'ACTIVITÉ

**2023
2024**



TABLE DES MATIÈRES

01 Mission, vision et valeurs

02 Mot de la Présidente

03 Présentation du Conseil d'administration

04 Mot de la Directrice générale

05 Tableau impact ACA

06 Pour débiter

07 Boutique

09 Loisirs et vie associative

11 Accueil et Familles

16 Sécurité alimentaire

18 Les Jardins de La Croisée

20 Administration

25 Mot de la fin

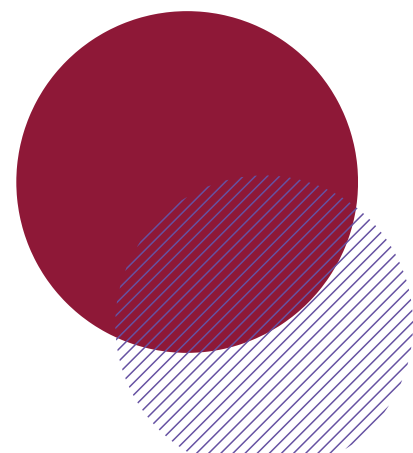
24 Statistiques

26 La Croisée en images

27 Témoignages

28 Collaborateurs, partenaires et donateurs

29 L'équipe



SIGLES ET ACRONYMES

ACA - Action communautaire autonome

AHGCO - Association des Halte-garderie communautaires du Québec

CAB - Centre d'action bénévole

CDC - Coopération développement communautaire

CE - Conseil d'établissement

CLE - Centre local d'emploi

CLSC - Centre local de services communautaires

C.I.E.L. - Centre pour l'intelligence émotionnelle en ligne

CISSS - Centre intégré de santé et de services sociaux

DSP - Direction de la santé publique

DSVL - Développement social du Vieux-Longueuil

G.E.M.M.E. - Groupe d'entraide pour un mieux-être

GTRÉ - Groupe de travail en réussite éducative

IRCM - Instance régionale de concertation en persévérance scolaire et réussite éducative de la Montérégie

JTLG - Je tisse des liens gagnants

MAM - Maison d'assistants maternels

MIRS - Maison internationale de la Rive-Sud

MSVL - Marchés saisonniers du Vieux-Longueuil

OSAD - Opération sac à dos

PAAS - Programme d'aide et d'accompagnement social

PSOC - Programme de soutien aux organismes communautaires

RÉSO - Réseau d'entraide sociale et organisationnelle

RCCQ - Regroupement des cuisines collectives du Québec

SAB - Soutien à l'action bénévole

TCSAVL - Table de concertation en sécurité alimentaire du Vieux-Longueuil

TIDAL - Table de concertation en immigration et diversité culturelle de l'agglomération de Longueuil

TPE - Table de concertation Petite Enfance de l'arrondissement du Vieux-Longueuil

TROC-M - Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie



MISSION

ANCRÉE DANS SON MILIEU, LA CROISÉE MET EN VALEUR LES FORCES VIVES DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ EN LES ENCOURAGEANT À S'ÉPANOUIR À TRAVERS DES ACTIONS ET DES PROJETS DÉVELOPPÉS POUR, PAR ET AVEC EUX, FAVORISANT AINSI UN PLUS FORT SENTIMENT D'APPARTENANCE ET UNE MEILLEURE EMPRISE SUR LEUR VIE ET LEUR ENVIRONNEMENT



VISION

DEVENIR UN LIEU NOURRICIER DE PARTAGE, DE PARTICIPATION ET DE CRÉATIVITÉ, OÙ LA COMMUNAUTÉ EST INVITÉE À ÊTRE PARTIE PRENANTE DE LA VIE À LA CROISÉE

Offrir un mouvement de transformation/changement au sein de la communauté

Offrir un lieu inclusif de partage et d'échanges

Offrir un lieu d'épanouissement

VALEURS

INCLUSIVITÉ ET PARTAGE

INCLURE L'ENSEMBLE DE LA COMMUNAUTÉ DANS UN ÉLAN DE CURIOSITÉ ET DE VALORISATION POUR QUE CHACUN ET CHACUNE PUISSE PARTICIPER ET PLEINEMENT CONTRIBUER

AUTONOMIE ET ENGAGEMENT

CRÉER LES CONDITIONS FAVORABLES À CE QUE CHACUN ET CHACUNE PUISSE PERSONNELLEMENT PRENDRE PART PAR SES ACTIONS ET SES PAROLES À LA VIE DE L'ORGANISME ET DE LA COMMUNAUTÉ

CRÉATIVITÉ ET OUVERTURE

OFFRIR DES OPPORTUNITÉS POUR QUE CHACUN ET CHACUNE PUISSE CO-CONSTRUIRE ET COCRÉER UN LIEU OÙ IL/ELLE AURA LE GOÛT DE S'Y ÉPANOUIR

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication,
l'entraide et la solidarité visant à un
but commun: l'épanouissement de chacun dans le
respect des différences.*

François Dalto

Si j'avais à trouver un mot pour décrire l'année 2023-2024, ce serait « OUVERTURE ».

Dans les deux dernières années, La Croisée a opéré des changements fondamentaux, nous avons retouché la Mission et la Vision afin qu'elles répondent aux changements que notre société vit. Nous nous sommes encrés davantage dans notre milieu, nous avons ouvert nos portes à la communauté et aux nouveaux arrivants, offrant ainsi un accueil empreint de bienveillance, de sécurité et de partage. Nous sommes passés d'organisme communautaire à organisme de la communauté.

Ce rapport d'activités vous donnera de multiples exemples d'engagement, mais j'aimerais souligner le travail de nos différentes équipes ; les employés qui chaque jour font preuve d'ingéniosité et de créativité pour offrir à nos membres de la stabilité, un lieu de partage et de croissance et un lieu pour être et s'accomplir.

Que dire de nos nombreux bénévoles, issus de différentes cultures, qui jour après jour viennent compléter nos équipes. Nos employés et nos bénévoles forment une force, qui va bien au-delà de leurs simples aditions, ensemble ils accomplissent l'impossible.

Nous avons tout au long de l'année grandi comme organisme aux contacts de nos membres. La richesse de leurs histoires nous a fait comprendre qu'ils font intégralement partie du « Ensemble » de notre organisme et qu'ils contribuent tout autant à son enrichissement.

Bref, que ce soit comme employés, bénévoles ou membres, notre expérience prouve que chacun bénéficie du contact avec les autres et qu'ensemble on peut réaliser plus grand que seul !

Les membres du conseil d'administration, Alexandre, Alain, Christiane, Guylaine et Catherine ont collaboré avec dynamisme pour mettre en place les conditions gagnantes, essentielles à la poursuite de notre vision. Merci de votre indéfectible contribution, pleine de bienveillance et d'intelligence.

En conclusion, je nous souhaite de poursuivre le développement de La Croisée avec audace et pertinence.

Hélène Bergeron

Présidente du Conseil d'administration



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

Hélène Bergeron

Présidente

Guylaine Bertrand

Administratrice

Vacant

Vice-présidente

Vacant

Administratrice

Christiane Sirois

Administratrice

Catherine Guilbault

Administratrice

Alain Beaupré

Administrateur

Alexandre Boisvert

Secrétaire/Trésorier

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Je suis très fière de vous présenter notre rapport d'activités pour l'année 2023-2024. Cette année a encore une fois été marquée par notre engagement continu à adapter nos services et nos activités pour répondre aux besoins changeants de la population.

Les conjonctures politiques et économiques ont également eu des répercussions sur nos activités. La guerre en Ukraine, qui persiste depuis plus d'un an, et la fermeture du chemin Roxham ont entraîné une augmentation significative de l'accueil de réfugiés et de demandeurs d'asile sur notre territoire. Cela nous a amenés à revoir la structure de notre organisation pour mieux répondre à ces besoins et nous mobiliser efficacement.

En collaboration avec d'autres acteurs du milieu, nous nous sommes ralliés à de nouvelles structures spécialisées pour mieux comprendre les problématiques et mobiliser les ressources nécessaires pour accueillir et répondre aux besoins des nouveaux arrivants.

Parallèlement, l'augmentation importante du coût de certains produits de base et services essentiels (nourriture, carburant, entretien des bâtiments et du matériel roulant, etc.) a eu des répercussions sur nos finances, ainsi que sur la population qui voit sa situation se fragiliser davantage. Cela a conduit de plus en plus de ménages à avoir recours aux banques alimentaires. Heureusement, nous avons pu compter sur la mobilisation de nos employés, de nos bénévoles et de nos partenaires pour relever ces défis importants et offrir une aide essentielle à nos membres pour améliorer leur qualité de vie.

Nous avons également pris un virage technologique en mettant en place de nouveaux outils pour faciliter la communication. Bien que cela ait représenté un défi, nous avons suivi le rythme et nous sommes engagés à poursuivre cette démarche en respectant les besoins et les capacités de chacun. La danse n'est pas terminée, mais nous avançons avec détermination vers l'avenir.

Merci à tous ceux qui ont contribué à notre réussite cette année. Ensemble, nous continuons à faire une différence dans la vie des personnes que nous soutenons.

Caroline Lamothe
Directrice générale

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

| | |
|--|---|
| <p>Être un organisme à but non lucratif</p> |  |
| <p>Être enraciné dans la communauté</p> |  |
| <p>Entretenir une vie associative et démocratique</p> |  |
| <p>Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations</p> |  |
| <p>Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté</p> |  |
| <p>Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale</p> |  |
| <p>Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées</p> |  |
| <p>Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.</p> |  |

POUR DÉBUTER

2023-2024, L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME À LA CROISÉE

Pour faire une rétrospective de la dernière année, l'équipe de La Croisée a souhaité prendre pleinement conscience de son engagement envers l'action communautaire autonome. C'est à travers la loupe des 8 critères qui définissent l'ACA que l'équipe a fait le bilan des réalisations des douze derniers mois. Les employés, les bénévoles, les participants aux différents programmes, les partenaires, les citoyens, tous ont participé à ces réalisations ! Tous ont uni leurs forces pour améliorer les conditions de vie, pour transformer la société ! C'est donc avec fierté que nous vous présentons le travail accompli collectivement pendant l'année 2023-2024.



BOUTIQUE



La Boutique est un lieu d'accueil ouvert à tous qui offre une multitude de services et qui est ancré dans sa communauté. Les agents de transport, en effectuant des cueillettes, deviennent parfois des premiers répondants et des sentinelles au sein de notre communauté. Les situations des bénéficiaires de la Boutique sont diverses et vastes. Dans tous les cas, la Boutique et son équipe font preuve de vigilance afin d'aider, mais aussi de référer au mieux de leur capacité, les demandeurs de services. L'équipe de la Boutique accompagne sa clientèle jour après jour dans la reconstruction de leur avenir selon les diverses situations rencontrées par ces personnes :

- Déménagement
- Relocalisation
- Succession
- Amasement compulsif
- Isolement
- Itinérance
- Trouble de santé mentale
- Immigration

Les bénévoles de la Boutique sont aussi très ancrés dans la communauté. Une fois de plus, cette année, les 24 bénévoles de ce secteur ont répondu présents à leur poste en totalisant 4 742 heures de bénévolat exclusivement à la Boutique. Ces bénévoles s'assurent d'aller au-delà de leurs fonctions en réparant et nettoyant une portion significative des dons reçus à l'organisme. Travaillant de jour en nos lieux, ces bénévoles continuent d'effectuer ces petites tâches connexes même en soirée à leur domicile. Les bénévoles de ce secteur font preuve d'un grand sens du discernement et de l'adaptation pour les clients, mais aussi pour les participants des divers programmes se déroulant à la Boutique tels que PaasAction, Je Me Cultive un avenir et les visites hebdomadaires d'une classe d'adaptation de l'École Monseigneur Parent. Pour ces participants, La Boutique est une expérience de la vraie vie, avec plus de douceur. Aider, aimer et partager sont les qualificatifs qui décrivent le mieux les bénévoles de la Boutique.



Le mur d'exposition de la Boutique a perduré pour l'année 2023-2024. Ce projet qui avait comme objectif l'exposition d'œuvres d'arts d'artistes locaux véhicula les valeurs de créativité et d'ouverture de l'organisme afin d'offrir des opportunités pour que chacun et chacune co-construisent et co-crée un lieu où il aurait le goût de s'y épanouir. L'artiste Sonia Campeau a eu la chance d'exposer ses créations dans le but d'amasser des fonds pour une chirurgie nécessaire à son maintien à l'emploi. La visibilité que cette artiste a reçue durant son exposition fut profitable et appréciée de celle-ci. L'objectif du développement de ce mur d'exposition s'est donc concrétisé et consolidé durant la dernière année.





Deux citoyens nouvellement arrivés au Québec ont eu la chance de profiter d'une immersion à la langue française à la Boutique cette année. Durant un minimum de 4 mois, ces personnes ont été soutenues par la responsable de secteur et son équipe entière dans l'apprentissage de la langue française. La finalité de cette immersion s'est traduite par l'obtention d'un emploi pour l'une des bénéficiaires. Le second bénéficiaire de cette immersion est toujours actif à ce jour, au sein de la Boutique puisqu'il passe 2 jours semaine avec l'équipe dans le cadre de ses études adaptatives en communication à l'école Gérard Fillion.

La Boutique travaille toujours de concert avec ses multiples partenaires afin de pallier diverses demandes de services totalisant une réponse à 136 demandes d'urgence sans limiter le territoire. :

- L'entraide Chez nous, •Maison de productions
- Le SPAL cinématographique
- Le CISSSME •Cégep Édouard Montpetit
- Tidal •École Monseigneur Parent
- Renaissance •École Gérard Fillion

Toutes les personnes (clients, bénévoles, participants de programmes spéciaux et employés) qui entrent à la boutique ont une attitude inclusive et elles participent toutes de façon naturelle et volontaire au développement et à la transformation sociale de la communauté. Pour une première année, la boutique accueille des jeunes à besoins particuliers de l'école Monseigneur Parent. Un contrat d'une durée d'année scolaire.

Toujours dans un vent de nouveauté, un protocole a été développé entre les secteurs de l'organisme en incluant celui de la Boutique pour l'accueil des nouveaux arrivants. Ce protocole sert à valider les divers besoins de cette clientèle afin d'assurer une réponse optimale aux situations rencontrées par chacun d'entre eux.



LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE



Au cœur de nos actions réside l'engagement profond envers la communauté que nous servons. Dans le secteur des loisirs, nous avons le privilège de façonner des expériences inoubliables pour les jeunes et les adultes de notre région. Voici un aperçu de nos initiatives et réalisations au cours de la dernière année :

Nouveautés de l'automne

En outre, la saison automnale a été marquée par l'introduction de deux nouvelles activités passionnantes, proposées en partenariat avec Espace Bien-être. Ces activités, Prima Danse et La Zoothérapie avec Pattes et Crayons, ont élargi notre offre en offrant des expériences uniques axées sur le bien-être et l'épanouissement personnel.

Service de Navette Après les Classes

Nous avons établi un service de navette reliant l'école Paul-De Maricourt à La Croisée, offrant une solution pratique pour les enfants après les cours. Cette démarche vise à faciliter l'accès aux activités de loisirs tout en assurant la sécurité et la commodité.

Activités de loisirs - Automne 2023

Pour la saison automnale de 2023, nous avons consolidé et élargi notre offre d'activités de loisirs, proposant un total de 22 activités programmées. Cette fois-ci, les activités ont été regroupées par catégories pour offrir une expérience encore plus organisée et ciblée. Une fois de plus, certaines activités ont été particulièrement populaires :

- Le soccer
- Le dessin
- L'auto-défense
- Le manga
- Le karaté
- Piano.



Nous avons donc été en mesure d'observer une augmentation des activités:

- Sportives et physiques
- Arts martiaux
- Arts et culture





Activités de loisirs - Hiver 2024

Durant la saison hivernale de 2024, notre programme d'activités de loisirs a été un franc succès, offrant une multitude d'options pour divertir et enrichir nos participants. Avec un total de 23 activités programmées, notre objectif était de fournir des choix variés pour répondre aux intérêts de chacun.

Le soccer s'est révélé être l'activité la plus populaire de la saison, attirant 14 inscriptions, suivi de près par le basketball avec 10 inscriptions. Les activités telles que les petits cuistots et le bricolage ont également suscité un vif intérêt, avec respectivement 9 et 8 inscriptions.

Au total, nous avons enregistré un impressionnant nombre de 87 inscriptions pour la saison hivernale, démontrant l'enthousiasme de notre communauté envers les activités de loisirs proposées.

Des activités pour tous les âges furent intégrées au sein de la programmation d'hiver telles que :

- Karaté
- Sports
- Cuisine et art Cuisine
- Santé et bien-être.

Les activités les plus populaires furent :

- Le soccer 14 inscriptions
- Le basketball 10 inscriptions
- Petits cuistots 9 inscriptions
- Bricolage 8 inscriptions.

Camp de Jour Estival et Camp de la Relâche

Nos camps de jour estival et de la semaine de relâche ont connu un vif succès, accueillant des jeunes avides d'aventure et de découvertes. Nous avons mis en place un programme d'accompagnement pour garantir une expérience enrichissante et sécuritaire à chaque participant. Dans le cadre du camp de jour estival, nous avons lancé un projet de cours de natation ciblant les jeunes de 7 à 9 ans. Cette initiative vise à renforcer la confiance en soi à travers l'apprentissage d'une compétence essentielle, tout en favorisant un mode de vie active et saine.

Une fois de plus, le programme d'accompagnement fut apprécié de la population durant les camps. Plusieurs postes dédiés pour répondre aux différentes situations spécifiques rencontrées par nos participants ont été maximisés.



De plus, nous avons accordé une attention particulière à la flexibilité et à l'accessibilité de nos camps, offrant des options de paiement variées et des périodes de paiement étendues pour répondre aux besoins de notre communauté. Nous visons aussi à répondre aux besoins diversifiés de la ville de Longueuil en offrant des programmes adaptés à différents groupes d'âge, notamment en proposant le camp de jour pour les enfants de maternelle 4 ans.

Projets divers et collaborations communautaires

Pour l'année 2023-2024, le projet de service de garde lors des séances du Conseil Municipal de Longueuil a été reconduit. Ce projet a pour but d'encourager la participation citoyenne en offrant une solution de garde pour les parents engagés dans la vie démocratique de notre communauté.

Cette année encore, nous avons renouvelé un superbe partenariat avec l'organisme LA BAL pour leur projet de Taekwondo socio-éducatif, offrant aux jeunes une opportunité d'apprentissage et de développement personnel à travers la pratique d'un art martial.

Nous avons activement participé à la Table Jeunesse du Vieux-Longueuil, contribuant à la création d'espaces et d'opportunités favorisant l'épanouissement des jeunes dans notre quartier. En collaboration avec la Table Jeunesse, nous avons lancé un projet d'Espace Bien-être destiné aux jeunes de 12 à 25 ans, offrant un lieu de ressourcement et de soutien dans un environnement sécuritaire et inclusif.

Sondage et Adaptations Continues

Nous avons lancé un sondage auprès des parents de notre clientèle pour mieux comprendre les besoins de notre communauté en matière de loisirs. Ces données nous permettent d'adapter nos programmes et services pour mieux répondre aux attentes et aspirations de notre public.

En conclusion, notre engagement envers le bien-être et l'épanouissement de la jeunesse de notre communauté reste au cœur de notre mission. Nous continuerons à innover, collaborer et nous adapter pour offrir des expériences de loisirs enrichissantes et inclusives pour tous.

ACCUEIL ET FAMILLES



Le secteur Accueil et Familles c'est un soutien dans des moments plus difficiles, ou à travers les grandes étapes de la vie, un accueil chaleureux, une mise en commun des forces de la communauté, une approche inclusive, pour les petits et les grands, les gens d'ici ou d'ailleurs.

Accueil

Cette année, nous avons mis beaucoup d'efforts en équipe sur le développement du volet accueil pour répondre à la demande grandissante de services de la part de familles nouvellement arrivées au Québec.

Au cours de rencontres d'équipe, nous avons colligé les informations propres à chaque secteur, afin de déterminer les approches adéquates pour l'accueil des migrants à statut précaire. Ainsi, nous nous sommes assuré que peu importe le secteur par lequel ces personnes entrent dans l'organisme, tous les autres services qui peuvent leur être profitables leur soient aussi offerts.

Nous avons augmenté les heures travaillées par une éducatrice à la halte-garderie afin de rendre plus disponible le personnel à l'accueil des enfants issus de ces familles. La barrière de la langue et le parcours difficile vécus pour se rendre au Canada pouvant créer de l'anxiété ou des difficultés d'adaptation chez ces enfants, plus de soutien leur a été offert, ainsi qu'à leurs parents. Des places gratuites en halte-garderie et des billets de transport en commun ont été accordés tout au long de l'année pour diminuer la pression économique sur certaines de ces familles.

Un nouveau poste de travail a été créé à La Boutique pour répondre à la demande grandissante en meubles, vêtements et articles pour la maison. Les heures de travail de l'intervenante en sécurité alimentaire ont aussi été augmentées. De façon exceptionnelle, du transport pour rendez-vous médicaux a aussi été offert.



Au cours de l'année, c'est une trentaine de personnes nouvellement arrivées au Québec par semaine qui ont fréquenté les différents secteurs de La Croisée.

- Des vêtements d'hiver ont été distribués
- Plusieurs occasions d'intégration et de francisation par le bénévolat ont été offertes
- Une collaboration avec « l'entraide chez nous » a permis de trouver des matelas pour ceux qui en avaient besoin.
- Plus d'une centaine de trousse de produits d'hygiène et de dépannages alimentaires d'urgence ont été distribués
- Ce sont aussi 60 dépannages d'urgence en :
 - o Meubles,
 - o Vêtements
 - o Articles pour la maison

Cet accueil nous a aussi demandé de développer des partenariats avec d'autres organismes dont l'expertise est complémentaire à la nôtre afin de mieux soutenir les nouveaux arrivants : nous avons reçu une ressource (interprète) de la MIRS, 200 trousse de produits d'hygiène par la Croix-Rouge, du référencement a été fait à la MIRS, au Carrefour le Moutier, et à des organismes en sécurité alimentaire qui desservent des secteurs différents des nôtres. Maintes communications par téléphone et par courriel avec ces organismes, la commission scolaire et les différents CISSS de l'agglomération de Longueuil ont été effectuées pour accompagner ces familles, car la barrière de la langue leur rendait parfois la tâche impossible.



Bénévolat

Une centaine de bénévoles ont mis la main à la pâte de façon régulière avec nous cette année pour offrir un soutien à la communauté. De façon ponctuelle, lors d'évènements spéciaux ou de grandes corvées, des groupes de bénévoles sont aussi venus nous prêter main-forte. Les tranches d'âge de nos bénévoles varient entre 10 ans à 85 ans. Ils proviennent de communautés culturelles différentes, sont des étudiants, des retraités, des nouveaux arrivants, des travailleurs, etc.

Deux évènements spéciaux ont été organisés pour remercier nos bénévoles au cours de l'année, un en avril à l'occasion de la semaine de l'action bénévole, et un pour Noël. Lors de ces occasions, les employés de La Croisée souhaitent choyer au maximum ceux qui les aident tout au long de l'année.

Pour l'activité en avril, un dîner dans une ambiance et un décor de cabane à sucre a été organisé.

Le « food truck » Érablement Bon est venu avec une formule de poutines à volonté à saveur d'érable.

- Les employés ont offert le service aux tables
- Un chansonnier est venu faire danser les 65 bénévoles
- Des plantes du Jardin de La Croisée ont été offertes en tirage

Pour le Noël des bénévoles, une fête chic et joyeuse, avec une salle décorée soigneusement ainsi que de la musique disco des années 70 ont pris place. Nos invités ont pu danser et profiter des tirages des centres de tables confectionnés par Lyne, notre Responsable Boutique. Un repas traditionnel d'antan du traiteur Alexandre eut lieu. Nous souhaitons que les 70 bénévoles se sentent comme des invités de marque et puissent se permettre toute la variété des repas des fêtes d'autrefois.



Aide aux devoirs

Cette année, la collaboration avec l'école Paul-de-Maricourt pour le projet d'aide aux devoirs a été précieuse. Nous avons même eu la possibilité de faire les ateliers à même leurs locaux.

Encore une fois, 18 enfants choisis par les enseignants ont participé aux activités. Certains avaient des difficultés d'apprentissage, plusieurs avaient des parents allophones pour qui il est plus difficile d'accompagner leurs enfants dans leur parcours scolaire. Considérant que l'école Paul de Maricourt est fréquentée par un bon nombre de familles allophones issues de l'immigration, le programme a aussi favorisé l'apprentissage de la langue française chez les enfants, leur permettant de socialiser en petit groupe dans une ambiance ludique.

Afin d'augmenter leur intérêt et leur motivation, des livres et des jeux de société éducatifs choisis par les enfants ont été utilisés à chaque séance et offerts aux élèves. Ces jeux permettent de développer :

- Leur logique,
- Leurs compétences mathématiques
- Leurs habiletés sociales
- Leurs habiletés langagières
- Leurs compétences en lecture

Les parents ont été impliqués dans la réussite éducative de leur enfant par le biais des communications hebdomadaires avec l'intervenant. Ils ont pu poser des questions aux intervenants, en personne ou par courriel afin d'être mieux outillés pour soutenir leur enfant dans leur parcours scolaire. Ils ont aussi participé à des activités d'aide aux devoirs, pendant lesquelles ils ont pu voir comment l'intervenant travaillait avec leur enfant, poser des questions et prendre conscience de l'intérêt des jeux de société pour le développement de l'enfant.



Noël des Familles

Cette année, pour la fête de Noël des familles, nous avons fait le choix de rendre l'évènement plus écoresponsable. Bien que tous les enfants aient reçu un cadeau, nous avons décidé de mettre l'accent sur la richesse de l'activité. Nous avons offert aux familles :

- Une lecture de conte,
- Un atelier de danse parent-enfant,
- Des ateliers artistiques et des jeux moteurs.
- Des maquilleuses,
- Plusieurs prix de tirage
- Un buffet
- Le Père-Noël !



Parents et enfant ont participé avec beaucoup d'enthousiasme à ces activités. C'est un évènement qui a réuni environ 200 personnes et qui a été possible grâce à la participation de 15 bénévoles venant des écoles secondaires, de nos programmes et du quartier, ainsi que 14 employés de tous les secteurs de La Croisée.

Halte-Garderie

Dans l'année 2023-2024, nous avons accompli les dernières étapes du projet « services familles plus ». Nous ouvrons nos portes aux familles avec un accueil chaleureux et des services conçus pour soutenir chaque membre de la famille. Notre espace appelé le **local famille** est dédié aux familles et offre bien plus qu'un simple lieu d'accueil, c'est un refuge où les familles peuvent trouver :

- un coin lecture et ordinateur
- un espace d'échange pour les parents durant les intégrations progressives
- une bibliothèque de livres concernant la parentalité,
- un coin allaitement
- des activités thématiques préparées que les parents peuvent faire dans le local avec leur enfant.

Étant un endroit plus calme que la halte-garderie, les enfants ont parfois besoin d'y commencer leur journée avec l'accompagnement d'une intervenante, avant de se joindre au groupe dans la halte.

Pour une 2e année, nous avons offert nos populaires soirées cinéma dédiées aux enfants et offrant aux parents un moment de répit bien mérité ! Dans le projet "services familles plus" nous avons aussi la halte nature. Nous encourageons les enfants à explorer le monde extérieur en toutes saisons. Avec l'aide de parents bénévoles dévoués, nous avons érigé un abri de jardin pour offrir aux enfants une continuité dans nos activités beau temps, mauvais temps.

Nos éducatrices préparent chaque semaine des documents éducatifs pour favoriser le dialogue et l'interaction entre l'enfant et ses parents à la maison. De plus, nos activités par thème visent à développer l'autonomie des enfants et à les préparer de manière ludique à leur future scolarité.

Enfin, nous célébrons chaque mois les liens précieux qui unissent parents et enfants à travers une variété d'activités, allant de la lecture animée à notre participation au projet bibliothèque communautaire, à la création artisanale en passant par le partage de recettes familiales. À la Halte-garderie Le P'Tit Galop, nous sommes plus qu'un simple lieu de garde, nous sommes une communauté engagée à enrichir chaque moment de la vie familiale.

Activités offertes :

- Soirée cinéma 15 inscriptions
- Activité parents-enfants 25 inscriptions
- Sortie au restaurant avec les enfants
- Une sortie parent-enfant à la bibliothèque
- Activité jardinage
- Activité avec EducAZOO
- Activité lecture avec Pouce Carré
- Une fête de finissants
- Une fête d'Halloween
- Une activité cuisine
- Une activité scientifique avec Pixilab





JE TISSE DES LIENS GAGNANTS

Je tisse des liens gagnants est un programme d'intervention en négligence, qui vient en aide à des familles ayant des enfants de 12 ans et moins.

Le programme JTLG est offert en collaboration avec le CISSS Montérégie Est – RLS Pierre Boucher, le Centre de réadaptation en dépendance, Carrefour Mousseau, L'Envol-programme d'aide aux jeunes mères et la Maison de la famille Jolicoeur.

Dans le cadre de ce projet, La Croisée est responsable du volet Parent-Soutien, ce qui implique le recrutement et la formation de bénévoles, le jumelage bénévole-famille, l'encadrement et le suivi de jumelages ainsi que la participation aux comités cliniques et aux rencontres d'engagement et/ou bilan.

Les jumelages bénévole-famille peuvent durer jusqu'à deux ans et comportent des visites à domicile, des appels, des sorties au parc avec les enfants et le parent jumelé, des repas à l'extérieur de la maison, etc. Ayant été grandement appréciées l'année précédente, différentes activités spéciales ont été offertes parents jumelés :

- les cuisines collectives qui ont eu lieu au domicile des parents et à l'organisme.
- trois semaines de camp de jour gratuites avec collations fournies à 5 enfants de 4 à 12 ans.
- Deux places à des activités de loisirs offertes par notre organisme.
- Deux visites aux Jardins de la Croisée pendant lesquelles les 19 familles présentes ont bénéficié de certificats-cadeaux pour faire des achats aux Jardins.
- Deux visites également à la Boutique, 17 familles y ont reçu des coupons de 25 \$/chacun, pour y magasiner.

Pour mieux outiller les bénévoles qui aident les familles à domicile, les trousse de stimulation pour les enfants 0-12 an ont été bonifiées. Nous avons aussi mis à la disposition de bénévoles des livres et des outils d'intervention pour mieux accompagner les enfants à besoins particuliers.

ÉCOU-THÉ

Le programme Écou-thé est un programme de soutien parental, qui a été créé pour répondre aux besoins des parents fréquentant notre organisme, à la demande de ceux-ci. Que ce soit en personne ou par téléphone, les parents qui font une demande de service bénéficient d'une écoute bienveillante et sans jugement. En nous basant sur leurs priorités, nous les aidons à trouver leurs propres solutions. Durant l'année, 11 personnes ont été rencontrées individuellement.





PREMIERS PAS

Premiers Pas est un programme qui vient en aide aux familles ayant des enfants d'âge préscolaire. Par l'entremise de visites d'amitié à domicile, les bénévoles de Premiers Pas apportent écoute, soutien et encouragement aux familles à qui elles ont été jumelées. L'aide apportée peut prendre plusieurs formes, par exemple : accompagner dans les tâches quotidiennes, échanger sur les étapes de développement des enfants, offrir du temps pour permettre aux parents de réaliser d'autres tâches, faire des sorties ensemble, etc.

Cette année encore, Nicole Giguère, une ancienne bénévole du programme Premiers Pas, a travaillé fort pour gâter les enfants fréquentant notre organisme. Nicole et ses sœurs achètent des poupées neuves et leur tricotent des petits habits pour les personnaliser. Ces poupées sont ensuite offertes aux enfants de nos différents programmes.

Les bénévoles du secteur Accueil et Familles ont adapté leurs pratiques afin de répondre à une plus grande variété de besoins, en particulier pour mieux accueillir les familles immigrantes à statut précaire : accompagnement chez le médecin, recherche de ressources, aide pour remplir des formulaires, etc. Une nouvelle cohorte de bénévoles a été formée cette année pour répondre aux nouvelles demandes de services. Pour mieux les accompagner et les outiller, plusieurs rencontres de soutien ont été offertes aux bénévoles Premiers Pas et Je tisse des liens gagnants. Ces rencontres offrent un espace d'échange et de partage, en plus de renforcer le sentiment d'appartenance.

Témoignages :

« Depuis quelques mois, le mardi avant-midi, je joue avec d'adorables jumeaux dans le cadre du programme Premiers Pas. Les parents et le frère aîné réussissent à ce que les petits, malgré une naissance prématurée, se développent normalement avec leur amour, leur science et leur dévouement. Mon rôle c'est de libérer partiellement la maman (le papa travaille et le frère est à l'école) pour des tâches ou du repos. C'est un privilège d'être avec les jumeaux, de les voir évoluer et de recevoir leur affection. La confiance et le respect envers moi de la part de la maman, m'apportent de la joie et que dire du regard des enfants sur moi, qui crée une grande chaleur dans mon cœur. Je donne un peu et reçois ce qu'aucune fortune ne pourrait me procurer. »

Micheline B, bénévole Premiers Pas



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



Il y a sécurité alimentaire lorsque la population a accès en tout temps et en toute dignité à un approvisionnement alimentaire suffisant et nutritif, à coût raisonnable et acceptable au point de vue social et culturel. C'est ce que nous avons tenté de rendre possible pour la communauté, tout au long de l'année.

Dépannage alimentaire :

Tout d'abord, nous avons cette année, souhaité une belle retraite à Ginette qui a été l'agente des dépannages alimentaires pendant 28 ans. Nous avons par la suite souhaité la bienvenue à Paméla qui a pris le relais.

Dans une optique d'éducation populaire, le protocole des dépannages alimentaires a été amélioré. Le but était d'inciter les bénéficiaires des dépannages à participer aux activités culinaires afin d'améliorer leurs connaissances et compétences en cuisine pour ainsi leur donner plus de pouvoir sur leur sécurité alimentaire.

En collaboration avec les secteurs Boutique et Accueil et Familles, un protocole pour les nouveaux arrivants a été développé afin d'arrimer nos services de manière optimale pour répondre aux besoins des personnes issues de l'immigration au meilleur de nos capacités. En effet, 45 % des inscriptions au dépannage alimentaire ont été faites par des nouveaux arrivants.

Temps des fêtes :

La Guignolée de secteur a battu son plein une fois de plus cette année afin d'amasser nourriture et dons en argent pour le Magasin en fête ! Le groupe des scouts de Longueuil a participé en distribuant des dépliants et en se joignant à notre équipe la journée de la Guignolée. Nous avons récolté une quantité semblable à l'année dernière en termes de denrées, soit l'équivalent de 300 caisses.

La Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud qui pourvoit tout au long de l'année à notre service d'aide en dépannage alimentaire. Cette année, 15 employés et bénévoles ont participé à cet événement.

Magasin en Fête :

Le Magasin Partage de Noël des années précédentes a fait peau neuve en révisant sa nomenclature pour Le Magasin en Fête. Pour une contribution minimale, les personnes inscrites ont la chance d'effectuer une épicerie ainsi que des achats de Noël. Le Magasin en Fête a permis à 146 familles de célébrer un temps des Fêtes en toute dignité.





Impôts :

L'organisme a offert une fois de plus le programme bénévole de service d'aide aux impôts. Pendant 6 semaines, les personnes à faibles revenus qui nécessitent de l'assistance pour leur déclaration d'impôts peuvent la trouver auprès de nos bénévoles expérimentés. Cette année, plus de 300 personnes ont pu bénéficier de leur soutien. Nous remercions nos bénévoles engagés.



Cuisines collectives

Des activités de cuisine collective se sont déroulées durant l'année 2023-2024. En moyenne 3 activités de Cuisine collective par mois ont permis à 60 personnes de socialiser et d'en apprendre davantage sur une multiple variété de techniques culinaires ainsi que sur certaines méthodes d'anti-gaspillage. Les participants ont pu se régaler de leur création grâce aux réalisations de ces activités. De plus, des cuisines collectives ont été réalisées avec une douzaine d'enfants du camp de jour estival. Finalement, trois activités de cuisines ont découlé d'une merveilleuse collaboration entre La Croisée de Longueuil et l'organisme Centregens dans le cadre du projet « Mentalement outillé ».

Chaque vendredi, des ateliers de transformation ont eu lieu dans une optique socio-éducative. Le but était d'apprendre à cuisiner avec les denrées non distribuées durant les dépannages alimentaires hebdomadaires. Les plats cuisinés étaient dégustés sur l'heure du dîner pour être par la suite distribués totalement gratuitement aux participants des ateliers ainsi qu'aux bénéficiaires des dépannages alimentaires. De ces ateliers, six participants se sont trouvé un emploi ; l'un d'entre eux, quelques mois seulement après son arrivée au Canada.



Journées thématiques

Journée Mondiale de l'Alimentation : Dans le cadre de la Nuit des sans-abri, la Table de Concertation en Sécurité Alimentaire (TCSA) a tenu un kiosque afin de souligner également la JMA (Journée mondiale du droit à l'alimentation). Une dégustation à l'aveugle a été tenue avec un gâteau au yogourt à la date de péremption dépassée et de brownies au haricot pinto afin de promouvoir une alimentation saine, à faibles coûts tout en évitant le gaspillage.

Journée Nationale des Cuisines Collectives : Cette journée fut tout d'abord soulignée par la participation à la conférence « Image Corporelle Saines habitudes et bien être » animée par la Dre Stéphanie Léonard à La Bouffe du Carrefour. Par la suite, un dîner communautaire à la Croisée a réuni une trentaine de personnes pour déguster quelques « plats de la cuisine du monde ».

Stagiaires

Nous avons accueilli une stagiaire en technique de travail social du cégep Saint-Jean-sur-Richelieu. La personne a été avec nous pendant 11 semaines les jeudis et a participé à la distribution alimentaire.

Nous avons aussi accueilli 3 stagiaires en nutrition de l'Université de Montréal, en santé publique.



LES JARDINS DE LA CROISÉE



Bien plus qu'un jardin... Les Jardins de La Croisée sont un lieu d'accueil et de rassemblement pour toute la communauté. Cet espace propice à la créativité et à la participation citoyenne incarne complètement la vision de l'organisme. Les Jardins ont été l'hôte de plusieurs services cette année ;



- Employabilité
- Programmes spéciaux
- Plateaux de travail et de stage
- Travaux compensatoires
- Ventes diverses
- Fournisseurs de plants écologiques
- Lieu de visite
- Lieu de formations et d'ateliers
- Une espace famille
- Lieu de pratiques vertes
- Animation et participation à divers événements
- Bénévolat individuel et en groupe
- Projets divers

Les Jardins de La Croisée offrent une multitude d'opportunités de travail, d'insertion socioprofessionnelle et d'acquisition d'expérience. Deux postes d'agent de jardinage à temps plein ont été occupés et deux postes subventionnés par Emploi été Canada ont été comblés. Des participants du programme PassAction ont eu la chance de développer des compétences à divers moments de la saison. Huit participants d'une des deux cohortes du projet Je Me Cultive un avenir ont pu acquérir de l'expérience au sein de ce plateau de travail à raison de 2 jours semaine ainsi qu'un groupe de huit bénéficiaires de Place à l'Emploi, organisme partenaire. Le projet d'intégration Autismopolis et l'École Jacques-Ouellet ont aussi eu la chance de faire vivre une expérience de stage à leurs élèves et leurs participants. Des travaux compensatoires ont pu être réalisés durant la saison estivale. Les Jardins de La Croisée optent et encouragent les pratiques vertes. Les citoyens sont invités à rapporter leurs pots de plants dans le dépôt à pots. Ils sont aussi invités à rapporter leurs boîtes d'œufs qui seront réutilisées par la suite et déposer leur compost dans le bac prévu à cet effet.

Ventes et distributions

Notre grande vente de plants écologiques se déroula les 19-20 et 21 mai 2023 avec comme nouveauté ; un présentoir pour la vente de semences Écoumène. La vente de légumes au kiosque s'est déroulée de juin à octobre comme chaque année. Des plantes ont été vendues au projet Frigo du coin, à la S.H.E.L.I et aux Jardins Carillon. Des plantes ornementales ont aussi été distribuées pour le dîner des bénévoles de l'organisme, pour la fête des mères ainsi que des citrouilles pour l'Halloween aux familles de la Halte-Garderie. Notre poulailler urbain nous a permis de vendre des œufs frais à la clientèle du kiosque des Jardins. Des dons d'arbres ont été effectués aux jardins pour l'initiative citoyenne ; Verdissons Longueuil dans le cadre de la journée verte !

Participation à divers événements

- Rendez-vous agriculture urbaine
- Journée de la terre Cégep Édouard—Montpetit
- Journée verte à l'hôtel de ville
- Marchés saisonniers de Longueuil
- Rencontre des citoyens pour le projet îlot
- Marché saisonnier de Greenfield Park
- Rencontre des citoyens pour le projet îlot
- Visite des jardins à partager Saint-Hubert
- Visite du jardin des remparts





Visite des jardins

Le jardin est un lieu qui permet aux individus et aux groupes de partager un moment ensemble afin d'échanger entre eux, le tout, dans un décor enchanteur. Un espace familial pour des visites de la mini basse-cour ou pour pique-niquer dans un lieu champêtre en milieu urbain. Les Jardins et leur terrasse ont aussi servi d'espace de rencontre d'équipes.

- Visite par JTLG (5 juin 2023) 11 personnes
- Visite par JTLG (16 juin 2023) 17 personnes
- Visite par l'école Jacques-Ouellet (31 mars 2023) 5 personnes
- Visite des élèves de Jacques-Rousseau (8 juin 2023) 8 personnes
- Réunion du chantier Transition Socio-Écologique (4 octobre 2023) 15 personnes

Formations et animation d'ateliers

Une vingtaine de participants ont profité d'un atelier animé par Diane Beaucage de l'organisme partenaire Agripoule, qui avait pour but d'enseigner les meilleures méthodes d'accueil des poules pondeuses, la préparation des poulaillers en vue des saisons hivernales et les soins qui leur sont nécessaires.

Un atelier qui avait été réalisé par deux bénévoles du secteur jardins a aussi été donné durant la période estivale. L'atelier « Le pissenlit, ses vertus et ses usages » a été animé par Ghislain Pothier et Josée Morel et a reçu 10 participants.

Finalement, une animation d'atelier en horticulture a été réalisée pendant la semaine thématique jardinage dans le jardinet de l'organisme et a été offerte à 10 enfants du camp de jour.



Nouveaux projets :

Îlot agriculture Urbaine (métro Longueuil)

La Ville de Longueuil a mandaté l'équipe du secteur Jardin dans l'implantation du projet Îlot agriculture Urbaine situé au Métro Longueuil. Nous avons fait la plantation et l'entretien des plants de 19 bacs de jardinage.

La Chasse à l'as de cœur

La Chasse à l'as de cœur fut une nouvelle aventure aux Jardins de La Croisée !

Grâce à la radio allumée FM 103.3, nous avons pu déposer un projet pour financer l'achat d'une deuxième serre. Celle-ci servira à la culture hivernale et permettra de cultiver des légumes frais, d'avoir des plateaux de travail et de conserver nos poules l'année durant.

Cette loterie évolutive aura duré 15 semaines. Un chèque de 20 180,00 \$ fut remis à la gagnante et l'organisme reçut un montant de 5 550,00 \$ le 1er février 2024 durant une conférence de presse.

Une deuxième édition de La Chasse à l'as de cœur débuta le 7 mars dernier.

ADMINISTRATION

À La Croisée de Longueuil, l'administration est un secteur de conjugaison! L'administration n'encadre pas les secteurs de l'organisme, mais vient plutôt rallier les forces de chaque employé pour mener à bien une foule de projets différents dans le but de concrétiser chaque jour, l'atteinte des objectifs de la mission de l'organisme.

Location de salles

Afin d'optimiser et de rentabiliser les locations de salles pour l'autofinancement de l'organisme, les modalités des locations de salles ont été revues durant l'année. Après une redirection des balises de ce dossier, nous avons engagé un nouvel employé à temps partiel afin de répondre à la demande grandissante des gens de la communauté et des organismes partenaires. Nous avons donc souhaité la bienvenue dans notre équipe à Samuel Gouin ! Suite à ces changements, La Croisée de Longueuil a eu le plaisir d'accueillir des événements significatifs tels que : l'évènement de clôture du mois de l'histoire des noirs pour la Ville de Longueuil et le nouvel organisme Elle Kre8 et le lancement du programme Ma famille, ma communauté.

JE ME CULTIVE UN AVENIR

Une fois de plus, pour l'année 2023-2024, La Croisée de Longueuil a eu le plaisir de recevoir 2 cohortes au sein du projet Je Me Cultive un avenir. Les 17 participants ont été accompagnés des intervenantes Alexandra Dufour et Kim Bellemare. La première cohorte a débuté le 24 avril et s'est terminée le 18 septembre 2023. La deuxième cohorte a débuté le 20 octobre 2023 et s'est terminée le 21 mars 2024.

- La première cohorte s'est terminée avec 4 participants ; 3 à l'emploi et 1 retour aux études.
- La deuxième cohorte s'est terminée avec 4 participants ; 2 à l'emploi, 1 en attente d'un retour pour un emploi et 1 retour aux études avec un emploi à temps partiel.
- 17 participants ont pu bénéficier d'ateliers de développement personnel et professionnel
- 7 participants ont effectué un stage au sein d'un milieu de travail.
- 4 participants ont abandonné le projet pour des raisons de relocalisation.
- 3 participants ont été retirés du projet en raison de comportements inadéquats récurrents.
- 2 participants ont abandonné le projet pour des raisons personnelles.

Nous avons appris la reconduction du projet pour l'année 2024-2025 en février 2024 et nous avons donc débuté le processus de recrutement des nouvelles cohortes en mars 2024.



Marchés saisonniers du Vieux-Longueuil

Pour une deuxième année, La Croisée de Longueuil a eu le plaisir de coordonner le projet de la Ville de Longueuil des Marchés saisonniers du Vieux-Longueuil. Durant les 4 samedis du mois de juillet 2023, 27 entreprises ont pu bénéficier d'un kiosque de vente et d'une grande visibilité par l'entremise de ce projet.



Présence des marchands Taux d'achalandage

- | | |
|------------------------|---|
| • 8 juillet 2023 : 17 | • 8 juillet 2023 : 400 à 500 personnes |
| • 15 juillet 2023 : 17 | • 15 juillet 2023 : 250 à 300 personnes |
| • 22 juillet 2023 : 19 | • 22 juillet 2023 : 250 à 350 personnes |
| • 29 juillet 2023 : 19 | • 29 juillet 2023 : 300 à 400 personnes |



ADMINISTRATION

Marchés saisonniers du Vieux-Longueuil

Pour l'année 2023, Les Marchés saisonniers du Vieux-Longueuil avaient été relocalisés sur une portion de la rue Saint-Alexandre à côté du centre culturel Jacques Ferron. Ce site fut grandement apprécié par le public puisque le taux d'achalandage s'est vu augmenté de manière significative. Des prestations de piano avaient été ajoutées durant le déroulement des événements ainsi qu'un atelier sur les abeilles de la Société d'Agriculture Urbaine de Longueuil. Des petits ateliers d'éducation populaire avaient aussi été donnés par le secteur des loisirs et de la sécurité alimentaire de l'organisme.

La ville de Longueuil a par la suite contacté l'organisme afin de renouveler le mandat pour les deux prochaines années ! Le démarchage des potentiels marchands pour l'été 2024 a donc pu être enclenché en janvier 2024.

Fête des Pommes

La Fête des Pommes et son comité ont effectué un retour durant la dernière année. Le comité était formé de 10 citoyens et de deux employés de l'organisme. L'évènement avait reçu de superbes commandites :

- Verger Dulude pour des caisses de pommes gratuites.
- Métro chemin Chambly pour des pains et saucisses à hot-dog.
- Des cartes cadeaux de la part de la Congrégation des Soeurs des Saints-noms-de-Jesus-et-de-Marie

L'évènement comprenait :

- Des jeux gonflables
- Du maquillage
- Un bingo
- Du hockey bottine
- Deux pinatas
- Une prestation musicale de Dom Lebo (Artiste local de Saint-Lambert)
- Vente de tartes aux pommes par La Croisée de Longueuil
- Vente de hot-dogs, croustilles, boissons gazeuses et jus
- Kiosques d'informations d'organismes du quartier
- Et plus encore !

Malheureusement, la météo n'était pas de notre côté et nous avons dû annuler l'évènement la veille. Le comité a donc décidé de séparer les denrées destinées à la fête des pommes entre certains projets de l'organisme et à d'autres organismes du quartier. Le secteur de la sécurité alimentaire qui avait cuisiné 60 tartes aux pommes afin d'amasser des fonds pour l'organisme a redirigé ce projet pour la promotion de la vente de billet de la Chasse à l'As de cœur !



Opération sac à dos

Un partenariat entre La Croisée de Longueuil et le Regroupement partage a permis à plus de 200 enfants de recevoir un sac à dos rempli d'effets scolaires pour la rentrée 2023. Le Regroupement partage, organisme montréalais de deuxième ligne a élargie son territoire avec un projet pilote pour le quartier Longueuil en attribuant leur confiance à la Croisée de Longueuil. Le regroupement partage avait mandaté notre organisme de la distribution de 125 sacs à dos. L'équipe de La Croisée a été en mesure d'augmenter à 164 sacs grâce à ses multiples demandes de financement maison avec le support d'élus, de la Ville de Longueuil et des dons de citoyens. Après le déroulement de l'évènement, l'équipe du Regroupement partage a pallier au mieux de ses capacités, la demande de la liste d'attente qui avait été réalisée par l'équipe de La Croisée afin d'atteindre un total de 203 enfants aidés pour la rentrée 2023. Le partenariat entre les 2 organismes a été renouvelé suite au succès de la première édition de l'Opération sac à dos de Longueuil.



ADMINISTRATION

Formations et numérisation de l'organisme

Cette année, l'organisme a entrepris de grandes démarches en matière de numérisation. L'équipe a eu la chance de suivre une multitude de formations durant la dernière année. En vue de l'implantation d'une base de données afin d'être en phase avec la loi 25, chaque secteur a accompagné les programmeurs dans la personnalisation de cette plateforme numérique. Par la suite, chaque responsable de secteur et les employés concernés ont reçu les formations nécessaires à l'utilisation de ce nouvel outil de travail. Afin de se préparer à une éventuelle migration sur une infonuagique, les employés concernés ont aussi suivi des formations sur l'utilisation d'Adobe pro 2020 ainsi qu'une formation sur l'introduction à la suite Microsoft 365. Afin de nous aider au financement de ces formations, des demandes de bourses et de subvention ont été effectuées à Service Québec ainsi qu'au BIEC.

L'équipe a participé à une journée de formation au retour de la fête du Travail qui était donnée par l'organisme Dynamo. Cette formation fut suivie d'une activité de « teambuilding » de percussions.

Les responsables de secteur et l'équipe de gestion de l'organisme se sont mobilisés dans le développement de l'organisme durant 2 jours de Lac à l'épaulé sur la rue Saint-Charles.

Notre directrice a participé à une formation de leadership au féminin qui eut des retombées immédiates au sein de l'équipe.

Évènements et participations

- 5 à 7 avec L'Entraide chez nous pour le projet « Épicerie solidaire »
- Festi-pétanque,
- Conseil établissement école Paul de Marciourt, co-développement Leadership Rassembleur
- Conseil d'administration Moisson Rive-Sud
- Conseil d'administration de la CDC AL
- Conseil d'administration de Regroupement Partage
- Comité de travail et comité partenaires aire ouverte.
- Nuit des sans-abris



MOT DE LA FIN

2023-2024, L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME À LA CROISÉE

Les besoins de la communauté changent, et nous avons tenté tout au long de l'année d'adapter nos pratiques à ces transformations. Tous les secteurs de notre organisme se sont mis ensemble afin d'intervenir de façon globale. Ainsi, notre équipe d'employés s'est agrandie, tout comme notre équipe de bénévoles et tout comme notre immense reconnaissance envers eux; nos services se sont diversifiés, nos partenariats multipliés; nos techniques d'intervention se sont approfondies. Notre souhait d'être plus inclusifs, de donner à chacun l'occasion de prendre du pouvoir sur sa vie et de miser sur les forces individuelles pour en faire un travail collectif s'est réalisé. Par ce travail, nous avons continué à soutenir ceux qui sont dans des contextes de vie plus difficiles. Tout cela a été rendu possible grâce à une collaboration, un esprit d'équipe et un sentiment d'appartenance qui se dégage de chaque personne qui contribue à notre Mission. Nous commençons donc la nouvelle année plein de projets, de positivisme et de confiance en nos capacités lorsque nous travaillons tous ensemble.



STATISTIQUES

BOUTIQUE



- Renaissance : 24,46 tonnes d'articles recyclés
- 3 642 retour d'appels
- 415 livraisons
- 806 cueillettes
- 4 742 heures de bénévolat
- 136 demandes d'urgence



JARDIN

- Nombre d'œufs amassés 2023 : 3397
- Bénévolat individuel/groupes (mars à octobre 2023)

Individuel :

- 29 bénévoles au jardin
- 3 élèves du Cégep Édouard Montpetit
- 3 élèves de l'école Jacques-Ouellet

Groupes :

- Pratt et Withney 12 personnes
- KPMG (Centraide) 5 personnes
- Pratt et Withney/KPMG (Centraide) 20 personnes
- KPMG (Centraide) 4 personnes

Accueil Familles



Accueil (immigration)

Halte-Garderie

- 6 places gratuites
- 13 nouvelles familles inscrites
- 27 enfants ont bénéficié des programmes en soutien parental

En sécurité alimentaire

- 80 nouveaux dossiers
- 28 participants aux cuisines collectives
- 15 bénévoles nouvellement arrivés au Québec
- Aux Jardins
- 4 bénévoles nouvellement arrivés au Québec
- À la Boutique
- 2 nouveaux arrivants en immersion française
- + de 100 dépannages d'urgence en meubles, vêtements et articles pour la maison

Accueil (bénévolat)

- 110 bénévoles réguliers
- 9 groupes de bénévoles occasionnels (130 bénévoles)
- + de 20 étudiants d'écoles secondaires et collégiales
- 13 731 heures de bénévolat dans tout l'organisme

Halte-Garderie

- 66 enfants ont participé aux activités de la halte
- 26 nouvelles inscriptions

Soutien Parental (Je Tisse des Liens Gagnants)

- 7 familles ont été jumelées avec des parents bénévoles
- 16 enfants ont bénéficié de leur soutien et de leur générosité.
- 7 bénévoles se sont dévoués tout au long de l'année.
- 245 d'heures de bénévolat ont été offertes

Soutien parental (Premiers Pas)

- 18 familles ont profité de nos services
- 34 enfants au total
- 11 bénévoles du programme
- 503 heures de bénévolat ont été effectuées.

STATISTIQUES



LOISIRS

Activité de loisirs hiver 2023

- 23 activités : programmé
- 13 activités lancées :
- Total d'inscriptions :
 - 87 inscriptions

Activité de loisirs Automne 2023

- 22 activités : programmé
- Total d'inscriptions :
 - 179 inscriptions

Camp de jour 2023

- 186 enfants inscrits



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- 2 426 dépannages
- 174 nouveaux dossiers
- 31 bénévoles dans le groupe d'entraide
- Magasin en Fête : 212 adultes et 116 enfants
- Cuisines collectives : 2886 portions
- Ateliers de transformation : 8066 portions
- Ateliers de transformation : 97 participants
- Dons de collations : 500
- Livraison Petite cuillère : 1105
- Production Petite cuillère : plus de 19,445 plats
- Nombre de clients Petite cuillère : 159

Bénévolat

- 60 bénévoles pour un total de 3623 heures
- 5 bénévoles à la Petite cuillère pour un total de 1249 heures

Concertations

TPE, TIDAL, GTRÉ, Comité sur la transition socio-écologique, TCSAVL, Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal Métropolitain, RCCO, Le Fabuleux (cuisine collective Montérégie), TJVL, Aire Ouverte (partenaires et Comité de travail), DSVL, Conseil d'administration CDC AL, Conseil d'administration Regroupement Partage, Conseil d'administration Moisson Rive-Sud, Pôle de l'économie sociale, Projet d'immobilisation collective



25 ANNÉES DE SERVICE CARMEN BILODEAU



PRATT ET WITHNEY AUX JARDINS DE LA CROISÉE



HALLOWEEN AU P'TIT GALOP



JEME VISITE TVRS

DINER DE L'ACTION BÉNÉVOLE



FORMATION ÉCLAIREURS



CAMP DE JOUR 2023



LA CROISÉE DE LONGUEUIL 2023-2024 EN IMAGES

MARCHÉS SAISONNIERS



DONS POUR LA GUIGNOLÉE



TÉMOIGNAGES

« Participer à la cuisine collective
c'est penser à moi aussi »

-Participant des cuisines collectives

« Venir à la cuisine collective me
sort de l'anxiété »

-Participante des cuisines collectives



Étant un fervent passionné de la nature, j'ai découvert grâce à un voisin et un ami très proche, un réel trésor municipal. Ici, aux Jardins de La Croisée, règne l'harmonie avec la nature, ici on peut se laisser bercer par divers chants d'oiseaux et d'insectes. Chaque journée nous attend avec un nouveau défi à surmonter. On fait tout plein de rencontres extraordinaires et on ne fait pas juste la culture de plants bio, on cultive aussi des sourires. J'adore venir travailler ici, tellement que ma phrase personnel est devenu « Ici, on ne travaille pas, on vit. »
Samuel Rioux-Mclean



« Merci à la Croisée de m'avoir mis en contact avec Micheline, un ange gardien arrivé au bon moment pour ma famille et moi, soit mon conjoint, notre grand garçon de 7 ans et des jumeaux de maintenant 14 mois. Ils avaient à peine 6 mois lorsque nous avons été jumelé avec MIMI. Tant d'abondance qui vient aussi avec une grosse charge et de la fatigue que cette belle Micheline vient adoucir généreusement chaque semaine. Elle passe surtout son temps avec les jumeaux, ils ont développé un beau lien sécurisant avec elle et accourent tout sourire vers elle à son arrivée. Un énorme merci pour ce soutien qui a fait et fait toujours la différence dans notre quotidien! Elle nous manquera lorsque les jumeaux commenceront la garderie, une place finalement trouvée pour leur 18 mois. »

Émilie, maman de 3 beaux trésors



Bonjour,

Simplement un petit mot pour dire que j'ai beaucoup apprécié l'entraîneur des cours de basket. Il semblait prendre plaisir à monter à jouer aux enfants et malgré le groupe turbulent il a toujours gardé sa patience!

C'est souvent facile d'écrire quand ça ne fonctionne pas, j'ai pensé que ça valait la peine de le dire quand c'est positif aussi!

Bonne journée,
Véronique Barres

« Encore un gros merci à vous et à La Croisée de Longueuil pour le dépannage du 7 mai dernier, de ma part et de la part de la famille que j'ai accompagnée à votre organisme! Grâce aux dons, la famille pourra manger sur leur belle table de cuisine et profiter de beaux moments en famille lorsqu'ils cuisineront leur repas avec leurs tout nouveaux chaudrons! »

Travailleuse sociale
CLSC Longueuil-Ouest

"Je vous remercie encore une fois pour votre collaboration dans la grosse réduction de l'achat de meubles pour une femme de Carrefour Pour Elle.

Grâce à votre générosité, une femme et son enfant vont pouvoir utiliser des meubles.

Je dois vous faire part que vous avez un personnel très accueillant."

Intervenante
Carrefour Pour Elle



PRINCIPAUX COLLABORATEURS, DONATEURS ET PARTENAIRES

COLLABORATEURS

JE ME cultive un avenir

Me. Réginal Victorin, avocat criminaliste
Gino Mike Oray alias DIXIPLE DECA, HautStyle Media
Danny Fabre, Regional Account Manager Kramer technology Canada

JARDINS

L'école Jacques Ouellette
Le Jardin collectif Carillon
L'école des Remparts et leurs jardins
Jardins à partager Saint-Hubert
SAUL
Agripoule
Agriculture Urbaine Henri Arbour
Frigo du coin

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Secteurs paroissiaux (St-George, St-Antoine, Notre-Dame de la
Garde, Ste-Louise de Marillac et St-Judes),
Maison Le Réveil,
Université de Montréal(stage),
Cégep St-Jean sur Richelieu(stage),

LOISIRS

Savazen
La Boîte à lettres Jeunes de 16 à 25 ans
Mirabela Muj
Espace Bien être

ADMINISTRATION

Communications globales Pubcité
Kabesa
SDP inc
MIF



Merci de faire partie de notre famille!

DONATEURS

Centraide
PSOC
Fonds humanitaires de la fraternité des Policiers et Policières de
Longueuil
Syndicat des metallos S.L. ACELORMITAL
Montréal Technical Marines services Inc.
Hélène Asselin
François Coallier et Marguerite Lalande
École Charles-Lemoyne
Nos Dames tricoteuses
Monique Fortin
Monique Lafortune St-Jean
Première Moisson
Huguette Boucher
Congrégation des sœurs du saint nom de Jesus et de Marie
Princess Auto
MELS
Kuto Comptoir à tartare
TVA Productions II Inc.
Débouchage d'égoûts R. Fournier
Syndicat FIO SPSMC
Tammy Samhui Yang
Sports experts

PARTENAIRES DE LA CROISÉE

Centraide
Catherine Fournier, Mairesse de Longueuil
Shirley Dorismond, Députée de Marie-Victorin
Sherry Romanado, Députée Longueuil-Charles-Lemoyne
Carl Lévesque, Conseiller municipal de la Ville de Longueuil
Isabelle Poulet, Députée de Laporte
Lionel Carmant, Député de Taillon
Ian Lafrenière, Député de Vachon
Denis Trudel, Député Longueuil-St-Hubert
École Paul-de Maricourt
Chocolatine Boulangerie
MIRS
Carrefour le Moutier
CISSS Montérégie est
CIEL
Maison Jonathan
La Virevolte
La Croix Rouge
Bibliothèque de Longueuil
Regroupement Partage
Carrefour Mousseau
L'Envol
SPAL
École Monseigneur Parent
Cégep Édouard Montpetit
Conférence Saint Jean Vianney
Macadam
Renaissance
L'entraide chez nous
Hôpital Pierre-Boucher
L'Abris de la rive sud
Hôpital Charles Lemoyne
MAM Autour de la maternité
Le Fablier, une histoire de familles
Moisson Rive-Sud,
Guignolée des Médias,
Tablée des chefs,
CAB de Boucherville
Projet intégration Autismpopolis
Ministère de la Famille
Proanima
Hôtel Mortagne
Princesse Auto
Place à l'emploi
Émissaire
GEME
IRCM
103,3 FM
École Gérard Fillion
SHELI
Le Repas du passant
Chemin de vie
CLSC Longueuil Est
Centregens

L'ÉQUIPE DE LA CROISÉE DE LONGUEUIL

ADMINISTRATION

CAROLINE LAMOTHE

Directrice générale

MARIE-MICHÈLE FORGET

Adjointe à la direction, finances

VIRGINIE BERGERON

Responsable développement

GESYMARD MBEUTCHA ZOUATOC

Adjoint administratif

MARIO BRODEUR

Sous-intendant

SAMUEL GOUIN

Concierge

LES JARDINS DE LA CROISÉE

NADIA BACHAND

Responsable Jardin

JESSY BERNICKY

Agent de serres

SAMUEL RIOUX MCLEAN

Agent de serres

PROJET SPÉCIAL (*JE ME CULTIVE*)

ALEXANDRA DUFOUR

Intervenante

KIM BELLEMARE

Intervenante

LOISIRS ET ANIMATIONS CULTURELLES

ALICE MASQUIDA

Responsable Loisirs et vie associative

VALÉRIE BLANCHETTE GINGRAS

Coordonnatrice Loisirs et Parascolaires

MURIELLE GARIEPY

Coordonnatrice Loisirs et Parascolaires

IAN LECOURTOIS

Coordonnateur du camp de jour

BOUTIQUE

LYNE DÉRY

Responsable Boutique

AMÉDÉE LANDRY

Technicien de transport

SÉBASTIEN CLOUTIER JACOB

Agent de transport

FRÉDÉRIC BOUCHER

Commis boutique

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

CARMEN BILODEAU

Responsable Sécurité alimentaire

GINETTE HAMEL

Agente de distribution

PAMÉLA HÉON

Intervenante soutien alimentaire

LUCIENNE A. BADJI

Agente cuisine collective

MARIE-CARMELLE JEAN-PIERRE

Cuisinière Petite Cuillère

SOUTIEN À LA FAMILLE

CAROLINE CAUCHON

Responsable Accueil et Familles

GABRIELA CINDEA

Coordonnatrice Famille

ALEXANDRINE BEAUCHEMIN

Chef d'équipe Familles

FRANCESCA ALCINE

Éducatrice

QIUWAN JIA

Éducatrice



La croisée de Longueuil
1230, rue Green
Longueuil (Québec) J4K 4Z5

Tél: 450-677-8918

www.lacroiseedelongueuil.qc.ca